

1. Приоритетный порядок оказания помощи:

- **Внеочередное обслуживание:**

Демобилизованные участники СВО обслуживаются вне очереди в регистратуре, колл-центре, диагностических кабинетах, кабинетах осмотра врачей-специалистов.

- **Прикрепление без привязки к территории:**

Демобилизованные участники СВО могут прикрепиться на медицинское обслуживание к любой медицинской организации независимо от места регистрации.

- **«Зеленый коридор»:**

При обращении за медицинской помощью демобилизованный участник СВО должен предъявить в регистратуру поликлиники удостоверение ветерана боевых действий, документ, удостоверяющий личность, полис обязательного медицинского страхования, СНИЛС. После оформления медицинской карты медицинский регистратор сопровождает пациента на прием к врачу или проведение диагностического исследования.

2. Перечень медицинских услуг:

- Диспансеризация или профилактический медицинский осмотр, углубленная диспансеризация, диспансеризация в целях оценки репродуктивного здоровья;
- Консультации врачей-специалистов, проведение диагностических исследований;
- Высокотехнологичная медицинская помощь (ВМП) (в части оформления направления);
- Реабилитация: программы физической и медицинской реабилитации, физиотерапия, ЛФК, направление на санаторно-курортное лечение;
- Стоматологическая помощь, включая направление на льготное протезирование и лечение;
- Лекарственное обеспечение: выписка льготных рецептов (для граждан, сохранивших право на набор социальных услуг).

3. Психологическая и психотерапевтическая поддержка.

Для получения психологической и психотерапевтической поддержки гражданин может обратиться в:

- филиал Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по Амурской области по адресу: г. Благовещенск, ул. Краснофлотская, 123;
- ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» по адресу: г. Благовещенск, ул. Больничная, 32 Л-А 20;
- Центр психологической помощи и психотерапии по адресу: г. Благовещенск, ул. Горького 97/1.
- Единый чат медико-психологической поддержки в Вконтакте для участников СВО и членов их семей
- **Индивидуальные консультации:** возможность работы с медицинским психологом и психотерапевтом;
- **Борьба** с посттравматическим стрессовым расстройством;
- **Анонимная помощь** без постановки на психиатрический учет.

Телефон доверия:

- прямой номер для кризисных ситуаций: 8 800 550 67 98

(круглосуточная линия психологической поддержки Министерства обороны РФ);

- контактный телефон Центра психологической помощи и психотерапии: 8 929 479 88 38. Часы работы: понедельник – пятница с 08.00 до 15.40, обед с 12.00 до 12.30 час.;

- телефон «горячей» линии филиала Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по Амурской области: 117, доб. 1.

4. Медико-социальная экспертиза и оформление инвалидности:

- **Маршрутизация:** пациент обращается на прием к лечащему врачу, проходит обследование в рамках основного и сопутствующего диагнозов, лечащий врач формирует направление на медико-социальную экспертизу (форма № 088/у), которое в электронном виде поступает на заседание врачебной комиссии медицинской организации, при отсутствии замечаний, форма № 088/у в электронном виде перенаправляется в бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ). Освидетельствование бюро МСЭ возможно в очном или заочном формате.
- **Переосвидетельствование:** порядок направления на МСЭ такой же, как при первичном направлении.
- **Обеспечение техническими средствами реабилитации (ТСР):**

Для определения нуждаемости в протезировании конечностей, пациент должен обратиться в ООО «Реабилитационно-технический центр по обслуживанию инвалидов», адрес: г. Благовещенск, ул. Чайковского д. 301, часы работы: с 08.00 до 17.00 час., обед с 12.00 до 14.00 час. Телефон: 53-93-04. Полученное заключение о видах протезов, ортопедической обуви пациент предоставляет лечащему врачу, в дальнейшем данное заключение передается в бюро МСЭ для включения в индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА).

При освидетельствовании на бюро МСЭ пациенту разрабатывается ИПРА, в которой кроме медицинских реабилитационных мероприятий, включены и технические средства реабилитации (ТСР). По вопросу обеспечения ТСР пациенту необходимо обратиться в клиентский отдел отделения фонда пенсионного и социального страхования РФ по Амурской области г. Благовещенск, ул. Воронкова, 20, или ул. Горького, 15/1, или ул. Зейская, 173а. Часы прием 08:00-17:00.

5. Специальные отделения и кабинеты:

Кабинет для приема демобилизованных участников СВО – 429.

Координатор по работе с участниками СВО – заведующая терапевтическим отделением № 2 Мордасова Мария Викторовна

Контактный телефон: **77-24-14, 8-909-8194533**

6. Информация для родственников и по уходу:

Помощь нужна не только бойцу, но и его окружению.

- **Школы ухода:** организована на базе ГАУ АО «КЦСОиРИ «Доброта» по адресу: г. Благовещенск, ул. Политехническая, 82/2, кабинет № 212. Контактный телефон: 77-08-56, 89247489211.

Режим работы с 08.00 до 17.00, перерыв на обед с 12.00 до 13.00 час.

- **Психологическая помощь семьям:** консультации для жен, родителей, детей (см. п. 3).

- **Паллиативная помощь:** оказывается врачом по паллиативной медицинской помощи ГБУЗ АО «ГП № 3». Консультация врача оформляется врачом-терапевтом участковым.

7. Контакты «ответственного специалиста»:

Координатор по работе с участниками СВО - заведующая терапевтическим отделением № 2 Мордасова Мария Викторовна

Контактный телефон: **77-24-14, 8-909-8194533**

8. Партнерства и фонды (Для перенаправления)

- Фонд «Защитники Отечества» <https://fzo.gov.ru/>
- Навигатор по мерам поддержки участников СВО и их семей в Амурской области <https://svoim.amurobl.ru/>

«Порядок оказания медицинской помощи членам семей военнослужащих»

Пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 года N 76-ФЗ "О статусе военнослужащих" (далее - члены семьи военнослужащего) установлено, что к **членам семей военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, на которых распространяются указанные социальные гарантии, компенсации, если иное не установлено настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, относятся:**

супруга (супруг);

несовершеннолетние дети;

дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;

лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

Порядок оказания медицинской помощи членам семей военнослужащих аналогичен порядку оказания медицинской помощи демобилизованным участникам СВО»

Более того, положениями п. 3 ст. 16 Федерального закона от 27.05.1998 N 76-ФЗ (ред. от 07.07.2025) "О статусе военнослужащих" установлено, что **члены семей военнослужащих** имеют право на медицинскую помощь в медицинских организациях государственной или муниципальной систем здравоохранения и подлежат обязательному медицинскому страхованию **на общих основаниях с другими гражданами.**