

**Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Государственное автономное учреждение здравоохранения  
Амурской области  
«Городская поликлиника №3»**

**П Р И К А З**

от «09» января 2018 г.

№ 147

г. Благовещенск

**Об утверждении Правил внутреннего распорядка  
для пациентов (их законных представителей) и  
иных посетителей ГАУЗ АО «Городская поликлиника №3»**

В соответствии с ст.27 ч.3 Федерального закона РФ от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», для упорядочения посещения и поведения пациентов (их законных представителей) и иных посетителей ГАУЗ АО «Городская поликлиника №3»

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов (их законных представителей) и иных посетителей (далее – Правила) ГАУЗ АО «Городская поликлиника №3», согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Заместителям главного врача и руководителям структурных подразделений:

Ключко Н.В., заместителю главного врача по мед. части;

Судаковой Е.В., заместителю главного врача по ЭВН;

Макаревской М.А., заведующей терапевтическим отделением №1;

Поддубной Е.В., заведующей терапевтическим отделением №2;

Зиминой С.С., заведующей терапевтическим отделением №3;

Тимошенко О.П., заведующей терапевтическим отделением №4;

Орловой О.В., и.о. заведующей хирургическим отделением;

Калмыковой Е.С., и.о. заведующей отделением медицинской профилактики;

Аббакумовой Т.Е., заведующей диагностическим отделением;

Колесник Е.В., заведующей физиотерапевтическим отделением;

Татишвили О.О., и.о. заведующему стоматологическим отделением;

Беляевой Н.В., заведующей отделением спортивной медицины;

Алтуховой А.Н., заведующей дневным стационаром;  
Острроверховой Е.В., заведующей кабинетом неотложной помощи;  
Куренковой С.В., заведующей кабинетом статистики;  
Змиевской О.В., главной медицинской сестре.

2.1. Принять к исполнению утвержденные настоящим приказом Правила.

2.2. Ознакомить с Правилами всех работников отделений (кабинетов) для использования в повседневной работе.

3. Заместителю главного врача по медицинской части (Ключко Н.В.);  
Начальнику отдела АСУ (Дуденко А.Т.):

3.1. Разместить Правила в общедоступных местах, на информационных стендах и официальном сайте поликлиники с целью ознакомления граждан и сотрудников.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Р.С. Бурлаков

**Правила внутреннего распорядка для пациентов  
(их законных представителей) и иных посетителей  
ГАУЗ АО «Городская поликлиника №3»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила поведения пациента в ГАУЗ АО «ГП №3» (далее соответственно – Правила, поликлиника) разработаны поликлиникой в целях реализации статьи 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

1.2. Правила определяют поведение пациента и иных посетителей в поликлинике при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Поликлиники, а также работников Поликлиники.

1.3. В соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациента.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах отделений/подразделений Поликлиники, на сайте Поликлиники в сети «Интернет».

**2. Основные понятия**

2.1. Понятия, используемые в настоящих Правилах, используются в том же значении, что и в Федеральном законе.

2.2. Посетителем Поликлиники признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Поликлиники.

**3. Права и обязанности пациента**

3.1. Пациент имеет права, предусмотренные Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом и другими нормативными правовыми актами.

3.2. Пациент обязан соблюдать требования, предусмотренные статьей 27 Федерального закона, а также:

3.2.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

3.2.2. своевременно обращаться за медицинской помощью;

3.2.3. находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Поликлинике;

3.2.4. проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;

3.2.5. своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

3.2.6. являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

3.2.7. сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

3.2.8. информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

3.2.9. подписать информированное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от него;

3.2.10. ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

3.2.11. в целях сохранения своего здоровья своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

3.2.12. немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

3.2.13. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Поликлиники;

3.2.14. соблюдать установленный порядок деятельности Поликлиники, нормы поведения в общественных местах;

3.2.15. посещать подразделения Поликлиники, медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы и графиком работы Поликлиники;

3.2.16. при посещении медицинских кабинетов желательно переобуваться в сменную обувь или надевать на обувь бахилы;

3.2.17. не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

3.2.18. не допускать проявлений неуважительного отношения к другим пациентам и работникам Поликлиники;

3.2.19. бережно относиться к имуществу Поликлиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Поликлиники.

3.3. Пациентам и посетителям в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Поликлиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

3.3.1. проносить в здания и служебные помещения Поликлиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, наркотические и психотропные вещества и иные предметы, и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.3.2. употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Поликлиники;

3.3.3. курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях Поликлиники;

3.3.4. играть в азартные игры в помещениях и на территории Поликлиники;

3.3.5. громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

3.3.6. оставлять малолетних детей без присмотра;

3.3.7. выносить из помещения Поликлиники документы, полученные для ознакомления;

3.3.8. изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.3.9. размещать в помещениях и на территории Поликлиники объявления без разрешения администрации Поликлиники;

3.3.10. производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Поликлиники;

3.3.11. выполнять в помещениях Поликлиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Поликлиники в иных коммерческих целях;

3.3.12. находиться в помещениях Поликлиники в верхней одежде, грязной обуви;

3.3.13. преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям Поликлиники.

#### **4. Лечащий врач**

4.1 Лечащий врач выполняет свои функции в соответствии с Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами и своей должностной инструкцией

#### **5. Ответственность за нарушение настоящих Правил**

5.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Поликлиники вправе делать им соответствующие замечания, призывать к порядку и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

5.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Поликлиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Поликлиники, неисполнение законных требований работников Поликлиники, причинение морального вреда работникам Поликлиники, причинение вреда деловой репутации Поликлиники, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.