

## **Опросный лист для сбора обратной связи с целью оценки условий проведения профилактических мероприятий участникам СВО**

1. Какова причина Вашего обращения в медицинскую организацию?

- Лечение
- Обследование
- Профосмотр
- Диспансерное наблюдение
- Оформление документов
- Другое \_\_\_\_\_

2. Пришлось ли Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше учреждение (ожидание очереди на госпитализацию, запись на прием в поликлинике, очереди в регистратуру; очереди на приеме и т.п.)?

- Да, очень существенные
- Трудности были, но не существенные
- Нет, не пришлось

3. Как Вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность, бескорыстие)?

- Очень высоко
- Высоко
- Средне
- Низко
- Очень низко

4. Как бы Вы оценили отношение к работе среднего медицинского персонала (профессиональные навыки, добросовестность, четкость выполнения манипуляций и процедур, дисциплинированность, ответственность и пр.)?

- Очень высоко
- Высоко

- Средне

- Низко

- Очень низко

5. Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)?

- Вполне комфортные

- Средние

- Плохие

6. Как Вы можете оценить работу врачей-специалистов нашего учреждения (профессионализм, неформальное отношение к делу, адекватность методов диагностики и лечения, искреннее желание помочь пациенту, заинтересованность в результатах)?

- Очень высоко

- Высоко

- Средне

- Низко

- Очень низко

7. Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем учреждении (проведением диспансеризации, решением проблемы, явившейся причиной обращения в поликлинику или госпитализации и пр.)?

- Доволен в высокой степени

- Вполне доволен

- В среднем, нормально

- Не доволен

- Очень недоволен

7. Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего учреждения?

- Удовлетворен в высшей степени

- Удовлетворен в основном

- Удовлетворен частично
- В целом не удовлетворен
- Совершенно не удовлетворен