



План работы Общественного совета при ГАУЗ АО «ГП № 3» на 2024 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполненных мероприятий
1	Анализ удовлетворенности потребителей оказанием медицинских услуг участковой терапевтической службой	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям в условиях терапевтических отделений № 1,2,3	апрель 2024	Поддубнова – Шаманская Е.В.- заместитель главного врача по ЭВН	Разработка стратегии повышения качества предоставления услуг в амбулаторно-поликлинических условиях, повышение рейтинга поликлиники	Отсутствие негативных претензий в адрес терапевтической участковой службы от потребителей. Повышение доли потребителей удовлетворенных оказанием медицинских услуг
2	Анализ удовлетворенности потребителей оказанием медицинских услуг в условиях дневного стационара, врачами узкими специалистами терапевтического профиля	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям в условиях дневного стационара, терапевтического отделения № 4	июня 2024	Поддубнова – Шаманская Е.В.- заместитель главного врача по ЭВН	Разработка стратегии повышения качества предоставления услуг в амбулаторно-поликлинических условиях, повышение рейтинга поликлиники	Отсутствие негативных претензий в адрес сотрудников терапевтического отделения № 4, дневного стационара. Повышение доли потребителей удовлетворенных оказанием медицинских услуг
3	Анализ удовлетворенности потребителей оказанием медицинских услуг в условиях хирургического отделения, стоматологического отделения	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям в условиях хирургического и стоматологического отделений	сентябрь 2024	Поддубнова – Шаманская Е.В.- заместитель главного врача по ЭВН	Разработка стратегии повышения качества предоставления услуг в амбулаторно-поликлинических условиях, повышение рейтинга поликлиники	Отсутствие негативных претензий в адрес сотрудников хирургического и стоматологического отделений. Повышение доли потребителей удовлетворенных оказанием медицинских услуг
4	Подведение итогов работы Общественного совета за 2024 год. Разработка критериев работы по рационализации оказания медицинской помощи в ГП № 3	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям в диагностическом отделении	декабрь 2024	Поддубнова – Шаманская Е.В.- заместитель главного врача по ЭВН	Разработка стратегии повышения качества предоставления услуг в амбулаторно-поликлинических условиях, повышение рейтинга поликлиники	Отсутствие негативных претензий от потребителей. Повышение доли потребителей удовлетворенных оказанием медицинских услуг