


 УТВЕРЖДАЮ  
 Главный врач  
 ГАУЗ АО "ГП №3"  
 Р.С. Бурлаков  
 20.03.2019 год

**План работы Общественного совета при ГАУЗ АО "ГП №3" на 2019 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполненных мероприятий
1	Анализ удовлетворенности потребителей оказанием медицинских услуг участковой терапевтической службой	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям в условиях терапевтических отделений № 1,2,3	апрель 2019 г.	Алтухова А.Н. - заместитель председателя Общественного совета	Разработка стратегии повышения качества предоставления услуг в амбулаторно - поликлинических условиях, повышение рейтинга поликлиники	Отсутствие негативных претензий в адрес терапевтической участковой службы от потребителей. Повышение доли потребителей удовлетворенных оказанием медицинских услуг
2	Анализ удовлетворенности потребителей оказанием медицинских услуг в условиях дневного стационара, врачами узкими специалистами терапевтического профиля	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям в условиях дневного стационара, терапевтического отделения № 4	июнь 2019 г.	Алтухова А.Н. - заместитель председателя Общественного совета	Разработка стратегии повышения качества предоставления услуг в амбулаторно - поликлинических условиях, повышение рейтинга поликлиники	Отсутствие негативных претензий в адрес сотрудников терапевтического отделения №4, дневного стационара. Повышение доли потребителей удовлетворенных оказанием медицинских услуг
3	Анализ удовлетворенности потребителей оказанием медицинских услуг в условиях хирургического отделения, стоматологического отделения	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям в условиях хирургического и стоматологического отделений	сентябрь 2019 г.	Алтухова А.Н. - заместитель председателя Общественного совета	Разработка стратегии повышения качества предоставления услуг в амбулаторно - поликлинических условиях, повышение рейтинга поликлиники	Отсутствие негативных претензий в адрес сотрудников хирургического и стоматологического отделений. Повышение доли потребителей удовлетворенных оказанием медицинских услуг
4	Подведение итогов работы Общественного совета за 2019 год. Разработка критериев работы по рационализации оказания медицинской помощи в ГП №3	Анализ условий и порядка оказания медицинских услуг потребителям в диагностическом отделении	декабрь 2019 г.	Алтухова А.Н. - заместитель председателя Общественного совета	Разработка стратегии повышения качества предоставления услуг в амбулаторно - поликлинических условиях, повышение рейтинга поликлиники	Отсутствие негативных претензий от потребителей. Повышение доли потребителей удовлетворенных оказанием медицинских услуг