

Положение  
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг  
ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 3»

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Налоговым кодексом Российской Федерации; Основами охраны здоровья граждан РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ; постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»; приказом министерства здравоохранения Амурской области от 27.11.2012 № 1061 и другими нормативными правовыми документами.

1.2. Настоящее положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 3» (далее по тексту – учреждение) пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств на материально-техническое развитие учреждения и материального поощрения работников и является обязательным для исполнения.

1.3. Настоящее положение вступает в силу с 10.07.2015 года.

II. Основные понятия

2.1. «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

2.2. «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2.3. «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

2.4. «Исполнитель» - медицинское учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

2.5. «Медицинская услуга» – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

2.6. «Медицинская помощь» – комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

2.7. «Услуги медицинского сервиса» – услуги пациентам, выполняемые в учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

2.8. «Территориальная программа государственных гарантий оказания населению Амурской области бесплатной медицинской помощи (далее - ТПГГ)» – программа медицинской помощи населению, оказываемая учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств городского бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

2.9. «Полис медицинский страховой» – страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного медицинского страхования.

3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

### III. Порядок оказания платных медицинских услуг

3.1. Учреждение обеспечивает граждан доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стендах, информационных табло:

- о наименовании учреждения и адрес места нахождения;
- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в

соответствии с программой и территориальной программой;

- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- о режиме работы медицинской организации, о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;

- о контролирурующих организациях, их адресах, телефонах.

- о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;

3.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

3.2.1. Выполнение в полном объеме учреждением ТПГГ.

3.2.2. Отсутствие соответствующих медицинских услуг в ТПГГ и целевых программах по здравоохранению.

3.2.3. Наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности и специального разрешения на оказание платных медицинских услуг.

3.2.4. Добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату.

3.2.5. Оказание плановых платных медицинских услуг гражданам иностранных государств.

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по ТПГГ и целевым программам.

3.4. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений и Амурской государственной медицинской академии, принимаемые на работу в медицинское учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

3.5. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по ТПГГ):

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени учреждения;

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

3.6. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.8. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) должен заключаться в письменной форме.

3.9. Допускается устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ в случаях предоставления услуг немедленно, за исключением услуг, оказание которых может повлечь определенные осложнения, в том числе диагностические обследования, требующие оперативное вмешательство (письменным доказательством предоставления платной медицинской услуги являются: медицинская карта больного с перечнем предоставляемых услуг, кассовый чек или бланк строгой отчетности об оплате услуг, сумма в котором соответствует прейскуранту услуг);

3.10. При оказании медицинских услуг, предусмотренных ТППГ, на платной основе по желанию пациента учреждение обязано информировать пациента о возможности получения им услуги бесплатно и при подписании договора получить его письменное согласие на платную медицинскую услугу. Письменное согласие должно содержать информацию об имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату.

Один экземпляр договора выдается на руки потребителю услуг.

3.11. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

3.12. Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.13. При оказании медицинских услуг на платной основе в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор (или его копия) о предоставлении медицинских услуг за плату.

3.14. При оказании медицинской помощи на платной основе могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.15. Для оказания медицинских услуг на платной основе учреждение может создавать структурные подразделения по оказанию платных услуг с утверждением их штатного расписания.

#### IV. Условия предоставления платных медицинских услуг

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной и стоматологической помощи:

4.1. При отсутствии соответствующих медицинских услуг в ТППГ и целевых программах, а также при:

- предоставлении медицинских и сервисных услуг с повышенным уровнем комфортности;

- обследовании, лечении, наблюдении на дому (кроме случаев, когда пациент по состоянию здоровья и характеру заболевания не в состоянии посетить учреждение);

- уходе на дому;

- предоставлении медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по ТППГ;

- предоставлении медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы по предоставлению которых не включены в стандартную стоимость лечения за счет средств соответствующих бюджетов или средств ОМС.

4.2. При наличии соответствующих медицинских услуг в ТППГ и целевых программах с согласия (по желанию) пациента или его законных представителей.

4.3. Учреждение может предоставлять за плату услуги косвенно связанные с медицинскими услугами (доставка лекарств на дом, транспортные услуги, выдача дубликатов медицинской документации по запросу граждан – за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно).

4.4. Оказание экстренной и неотложной медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случаях включения данного вида медицинской помощи страховыми медицинскими организациями в программу добровольного медицинского страхования и по договорам с организациями (при проведении массовых мероприятий).

## V. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги и порядок оплаты

5.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги, медико-социальные услуги предоставляемые учреждением, устанавливаются руководителем учреждения.

5.2. Цены (тарифы) на платные услуги формируются в порядке, предусмотренном действующим законодательством и нормативными правовыми актами путем составления калькуляции (приказ министерства здравоохранения области от 27. 11.2012г. № 1061 « Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские платные услуги, предоставляемые областными казенными, бюджетными и автономными медицинскими организациями Амурской области»).

Оказание платных медицинских услуг регламентируется уставной деятельностью больницы.

Стоимость платной услуги определяется на основе расчета затрат материальных и трудовых ресурсов.

Расчет стоимости платной услуги производится методом прямого счета.

Затраты учреждения делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием платной услуги и потребляемые в процессе ее предоставления (прямые затраты), и затраты, необходимые для обеспечения деятельности, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания платной услуги (косвенные затраты).

Себестоимость услуги состоит из прямых затрат, непосредственно связанных с оказанием платной услуги:

- оплата персонала (с учетом стимулирующих и компенсационных выплат) с начислениями непосредственно участвующего в процессе оказания платной услуги (основной медицинский персонал);

- стоимость материальных затрат потребляемых в процессе оказания услуги;

- затраты (амортизация) оборудования, используемое в процессе оказания платной услуги (если оно приобретено за счет средств от приносящей доход деятельности).

К затратам, необходимым для обеспечения деятельности учреждения, но не потребляемым непосредственно в процессе оказания платной услуги (косвенные услуги) относятся:

- затраты обслуживающего персонала (заработная плата с начислениями административно- управленческого и хозяйственного персонала).

- оплата услуг связи, транспортных, коммунальных (если услуга непосредственно оказывается в кабинете или отделении платных услуг), услуги по содержанию имущества, прочих услуг и прочие расходы.

- прочие материальные запасы.

Косвенные затраты закладываются в себестоимость услуги коэффициентом накладных расходов. Данный коэффициент рассчитывается на основании отчетных данных за предшествующий год.

С учетом спроса на медицинскую услугу в стоимость услуги может закладываться рентабельность, начисленная на себестоимость платной услуги.

Для определения затрат на оплату труда основного персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания услуги используется следующий расчет:

$$Зоп = ОТч / Мн * Т$$

где: Зоп - заработная плата основного персонала

ОТч – месячная ставка (оклад) с компенсационными и стимулирующими выплатами

Мн – месячный бюджет рабочего времени

Т – продолжительность оказания услуги в минутах.

Начисления на выплаты по заработной плате:

$$Нзп = Зоп * Потч. \%$$

где Нзп – начисления на заработную плату

Зоп – заработная плата основного персонала

П отч % -процент отчислений страховых взносов на текущий год.

Затраты на медикаменты и перевязочные средства, изделия медицинского назначения, затраты на питание по каждой услуге рассчитываются отдельно в зависимости от специфики услуги.

Затраты на приобретение материальных запасов рассчитываются как произведение средних цен на материальные запасы на их объем потребления в процессе оказания платной услуги:

$$Змс = Мз * Ц$$

Змс – затраты на материальные запасы

Мз – материальные запасы определенного вида

Ц – цена приобретаемых материальных запасов.

Расчет коэффициента накладных расходов производится по предпринимательской деятельности на основании отчетных данных за предшествующий период и прогнозируемых изменений в плановом периоде:

$$Кнр = Зуп + Зхн / Зоп$$

где Кнр – коэффициент накладных расходов

Зуп – фактические затраты на АУП

Зхн- фактические затраты общехозяйского назначения

Зоп – фактические затраты на основной персонал.

Рентабельность на каждую услугу устанавливается индивидуально, размер определяется в зависимости от спроса на рынке услуг.

Оплата медицинских и других услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу медицинского учреждения с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца).

По требованию лица, оплатившего услуги, учреждение обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ установленной формы.

5.4. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

## VI. Использование средств, полученных от оказания платных услуг

6.1. Финансовые средства, получаемые за оказание платных услуг, служат дополнительным источником развития материально-технической базы учреждения, улучшения медикаментозного обеспечения, повышения уровня оплаты труда работников, повышения квалификации медицинских работников, улучшения условий работы, оказания материальной помощи и других расходов.

6.2. Расходование средств осуществляется в соответствии со сметой доходов и расходов по платным медицинским услугам на очередной финансовый год, утверждаемой в установленном порядке.

6.3. Фонд оплаты труда формируется после оплаты всех обязательных платежей и не должен превышать предельно допустимый уровень 60 % от полученного дохода. Распределение денежных средств на оплату труда работникам, занятым оказанием платных услуг, и административному персоналу производится ежемесячно в соответствии с Порядком определения размера оплаты труда работников при оказании платных медицинских услуг (приложение 1), на основании приказа главного врача с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе организации и оказании платных медицинских услуг по критериям оценки деятельности работников на выплату надбавки стимулирующего характера за качество выполняемых работ медицинскому и прочему персоналу из средств по приносящей доход деятельности на 2015 год (приложение 2).

Ежемесячная оплата труда включает выплату стимулирующего характера с учетом начисления на выплату, районного коэффициента, дальневосточной надбавки. Для выплаты других гарантии, установленных частью четвертой статьи 139, статьями 114, 126, 127, 167, 173, 183, 186, 187 Трудового кодекса Российской Федерации, формируется резерв в размере до 10 % от дохода.

6.4. Средства, получаемые по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, зачисляются на счет по предпринимательской и иной



приносящей доход деятельности; наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу учреждения, также должны зачисляться на счет по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

6.5. Учреждение ведет отдельно статистический и бухгалтерский учет, а также отчетность по платным услугам в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативными правовыми актами.

6.6. Контроль над деятельностью учреждения по предоставлению платных медицинских услуг осуществляет министерство здравоохранения Амурской области и другие организации в пределах своих полномочий.

6.7. Прибыль, полученная в результате доходов от реализации платных медицинских услуг и произведенных расходов за отчетный период, после уплаты налогов, предусмотренных действующим законодательством, направляется на материальные и производственно- социальное развитие учреждения:

- приобретение оборудования, инвентаря,
- текущий ремонт помещений,
- повышение квалификации сотрудников,
- возмещение материальных затрат сверх предусмотренных норм,
- оплата разного рода платежей, сборов, государственных пошлин, лицензий,
- оплата штрафов, пеней, неустоек и других не запрещенных законодательством целей, связанных с деятельностью учреждения,
- оплата за изготовление сборников научных трудов, материалов научно-практических конференций, методических материалов,
- оплата за публикацию научных статей и материалов,
- оплата за услуги по редактированию материалов научно- практических сборников,
- материальная помощь, поощрение и премирование сотрудников,
- расходы, связанные с чествованием работников в связи с юбилеем и другими датами и событиями,
- расходы, связанные с организацией и проведением в учреждении торжественных мероприятий, конференций,
- социально- культурное мероприятия.

Остаток денежных средств на начало года направляется на возмещение затрат, произведенных в предыдущем году по оказанию данных платных услуг и на развитие материально- технической базы учреждения.

