

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №3»

Приказ

г. Благовещенск

от 09.01.2017

№ 104

«О создании общественного
Совета медицинской организации»

С целью проведения независимой оценки качества ГАУЗ АО
«Городская поликлиника № 3»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать рабочую группу общественного Совета для проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг в ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 3» в составе:

- Анспер Людмила Николаевна (тел. 89246752339);
- Рудакова Любовь Николаевна (тел. 42-75-89);
- Мироненко Маргарита Юрьевна (тел. 89145789830).

2. Утвердить Положение об общественном Совете в соответствии с Приложением №1 к настоящему Приказу.

3. Заседание Общественного совета проводится в соответствии с утвержденным графиком работы на год – ежемесячно в последний четверг месяца в 15-00 в Актовом зале ГАУЗ АО «Городская поликлиника №3».


4. Рабочей группе осуществлять проведение опроса населения не реже двух раз в неделю с последующим занесением анкетных данных на федеральный сайт МЗ РФ и предоставлением протокола.

5. Проводить ежемесячный анализ заполняемых пациентами анкет по независимой оценке качества с информированием руководства медицинской организации с целью устранения дефектов.

6. Всех поименованных лиц ознакомить с приказом под роспись.

7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



Р.С. Бурлаков

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 3»

1. Общие положения

1.1. Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом при ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 3» (далее - медицинской организации).

1.2. Общественный совет образуется в целях обеспечения открытости деятельности медицинских организаций, оказывающих медицинские услуги и повышения эффективности и качества предоставляемых услуг.

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Амурской области, а также настоящим положением.

1.4. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

2. Задачи и полномочия Общественного совета

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

рассмотрение инициатив граждан, общественных организаций и иных организаций, связанных с выявлением и решением наиболее актуальных проблем в сфере деятельности медицинской организации;

развитие взаимодействия медицинской организации с общественными объединениями, научными, образовательными учреждениями и иными некоммерческими организациями и использование их потенциала для повышения эффективности реализации медицинской организацией законодательства Российской Федерации в сфере деятельности медицинской организации, формирование обоснованных предложений по совершенствованию работы в указанной сфере деятельности.

2.2. Основные задачи и полномочия Общественного совета:

определение критериев эффективности работы медицинской организации, которые характеризуют:

открытость и доступность информации об организации;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с

ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

разработка и утверждение (установление) порядка проведения оценки качества работы медицинской организации и периодичность проведения мониторинга;

организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы медицинской организации, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

выработка предложений по совместным действиям общественных объединений, научных, образовательных учреждений и иных некоммерческих организаций, а также средств массовой информации по вопросам, отнесенным к ведению медицинской организации;

направление в орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя информации о результатах оценки качества работы медицинской организации и предложений об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3. Права Общественного совета

3.1. Для осуществления возложенных задач и полномочий Общественный совет имеет право:

Запрашивать и получать дополнительную информацию, необходимую для проведения независимой оценки качества работы медицинской организации.

Приглашать на заседания Общественного совета руководителя медицинской организации, представителей общественного Совета при МЗ АО.

4. Порядок формирования Общественного совета

4.1. Количественный и персональный состав Общественного совета утверждается приказом главного врача ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 3».

В Общественный совет включаются сотрудники ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 3»

4.2. В состав Общественного совета входят председатель Общественного совета, заместитель (заместители) председателя Общественного совета, секретарь Общественного совета и члены Общественного совета.

4.3. Лица, входящие в состав Общественного совета, принимают участие в его работе на общественных началах.

4.4. Персональный состав Общественного совета может быть изменен приказом главного врача ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 3» по представлению председателя

Общественного совета

5. Организация деятельности Общественного совета

5.1. Общественный совет осуществляет свою деятельность исходя из задач и полномочий, указанных в разделе 2 настоящего положения.

5.2. Заседания Общественного совета проводятся ежемесячно в последний четверг месяца в 15-00 в Актовом зале ГАУЗ АО «Городская поликлиника №3».

5.3. При невозможности участия в заседании члены Общественного совета информируют об этом председателя Общественного совета (в случае его отсутствия – заместителя председателя), при этом они вправе изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменном виде не позднее 2 дней до дня заседания Общественного совета

5.4. Председатель Общественного совета:

определяет приоритетные направления деятельности Общественного совета;

вносит на утверждение Общественного совета план работы;

проводит заседания Общественного совета;

координирует деятельность членов Общественного совета.

5.5. В отсутствие председателя Общественного совета, его функции выполняет заместитель председателя Общественного совета.

5.6. Секретарь Общественного совета:

организует текущую деятельность Общественного совета;

информирует членов Общественного совета о времени, месте и повестке дня его заседания, а также об утвержденных планах работы;

обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;

организует делопроизводство.

5.7. Решения Общественного совета принимаются большинством голосов присутствующих на заседании лиц, входящих в состав Общественного совета. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании Общественного совета.

5.8. Решения Общественного совета оформляются протоколами, которые подписывает председательствующий на заседании Общественного совета, копии протоколов направляются в медицинскую организацию.

5.9. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета возлагается на медицинскую организацию.